

8.10.2020

Business Savo Oy - asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä.

Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä: Business Savo Oy
2. Yhteystiedot: Ahopellontie 29, 71490 Airaksela, petra@businesssavo.fi, 045 168 1030
3. Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa: Business Savo Oy, Ahopellontie 29, 71490 Airaksela, petra@businesssavo.fi, 045 168 1030
4. Rekisteröidyt
Business Savo Oy:n asiakasrekisterissä on asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden (tiedot saatu asiakkaalta itseltään tai hankitaan julkisista lähteistä) tietoja. Rekisteröidyt ovat siis yritykset ja yritysten yhteyshenkilöt; yrityksen tiedot, yrityksen yhteyshenkilön yhteystiedot.
5. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus
Rekisterin pitämisen peruste:
 - Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
 - Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella
 - Lupa tietojen käyttöön ja siten asiakassuhde katsotaan syntyneeksi, kun yritys perustetaan ja kirjataan julkiseen YTJ-järjestelmään ja/tai asiakas ottaa yhteyden Business Savoön sähköisten välineiden kautta verkossa (kotisivun yhteydenottolomake, sosiaalisen median kanavat jne.), postin kautta, sähköpostitse, puhelimitse, henkilökohtaisessa tapaamisessa, tapahtumiin osallistumisen kautta tai yhteistyökumppanin lähetteen myötä.
 - Asiakassuhteen synnyttyä asiakas antaa suostumuksensa tietojensa tallentamiseen ja käsittelyyn asiakassuhteen hoitamiseksi.
6. Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus
Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:
 - Yritystietoja ja henkilötietoja ja niihin liittyviä tapahtumatietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseksi ja asiakasviestintään. Asiakassuhteiden hoitamisen näkökulmasta on perusteltua käsitellä ja käyttää yritystietoja ja yritysten yhteyshenkilöiden yhteystietoja.



8.10.2020

- Mikäli asiakasyritys tai yhteyshenkilö ei halua tietoja käsiteltävän, ei ko. yritys tai yhteyshenkilö voi olla Business Savo Oy:n asiakas.

7. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Asiakasyrityksen tiedot

- kokonaisuudessaan julkisesta YTJ-järjestelmästä haettuna ja tarvittaessa täydennettynä muista julkisista lähteistä tai asiakkaalta itseltään.

- Tiedot pitävät sisällään yrityksen perustiedot ja yhteyshenkilön nimen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen

Asiakastiedot: asiakassuhteen hoitamisen kannalta oleelliset tiedot yhteydenpidosta, tapaamisista, laskutuksesta ja muusta relevantista kanssakäymisestä

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen petra@businesssavo.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen.

Käsitlemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun

syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai

muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää

kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän

vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.



8.10.2020

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

9. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Yrityksen tiedot saadaan YTJ:stä (Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä (YTJ) on PRH:n ja Verohallinnon yhteinen palvelu, jossa voit ilmoittaa tiedot yhdellä ilmoituksella molemmille viranomaisille.) Yrityksen yhteyshenkilön tiedot saadaan julkisista lähteistä, kuten yrityksen kotisivulta, Fonecta Finder palvelusta tai yhteyshenkilöltä itseltään.
- tietoja saadaan asiakkaalta itseltään mm. suoran yhteydenoton puhelimitse, sähköpostitse, postitse, tapaamisissa, kotisivulla olevan verkkolomakkeen kautta, asiakkaan itsensä tallentaman datan kautta, uutiskirjeen kautta, sosiaalisen median kautta, sopimuksen myötä, julkisista yritysrekistereistä, kuten Suomen asiakastieto

10. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Business Savo Oy:n ulkopuolelle. Business Savo Oy harjoittaa yrityksille suunnattua toimintaa ja viestii toiminnasta yritysten yhteyshenkilöille ja koulutusasiakkaille heihin liittyvissä asioissa. Anonyymia dataa, jota kerätään mm. verkkoalustalla asiakkaiden sijainnista, toimialasta jne. voidaan hyödyntää palvelujen kehittämiseen. Mikäli ilmenee tarvetta luovuttaa yksilöitäviä asiakastietoja ulkopuolelle, pyydetään tietojen luovutukseen erikseen suostumus ko. asiakkailta.

11. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Kirjanpitolain ja rahoittajan erityisehtojen mukaisesti, viranomaisten ohjeistusten ja eri lainsäädäntöjen mukaisesti



8.10.2020

12. Henkilötietojen käsittelijät

Business Savo Oy:n pääasiallinen asiakastietojen tallennus- ja käsittelyjärjestelmä on Holvi-järjestelmä ja yrityksen sähköpostijärjestelmä sekä puhelin. Lisäksi on käytössä Agile CRM asiakastietojärjestelmä sekä uutiskirjetyökalu, johon kerätään tilaajatietoja (sähköpostiosoitteet) edellä mainitusta asiakastietojärjestelmästä ja julkisista lähteistä. Googlen työkaluja käytetään anonyymien datan analytiikan osalta. Kaikkia Business Savo Oy:n hallinnoimia asiakasrekistereitä käytetään ainoastaan asiakassuhteen hoitamiseksi ja asiakasviestintään. Tietoja ei luovuteta ulkopuolelle markkinointi tms. tarkoituksiin. Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

13. Henkilötietojen muut käsittelijät

Yritysten yhteyshenkilöiden sähköpostiosoitteet ja puhelinnumerot ovat pääasiassa se tieto, jota käsitellään. Asiakassuhteen hoitamiseksi voi joskus olla tarpeen luovuttaa asiakkaan yhteystietoja esim. rahoittajalle. Viranomaisille tietoja luovutetaan sopimuksen mukaan (mm. hankehallinnointi).

14. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

15. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

